

プライバシーポリシー同意書

第1条（基本方針）

株式会社ルミナス電力（以下「当社」という。）は、小売電気事業者として、お客様の個人情報を適切に保護することが重要な責務であると認識し、個人情報保護法、電気事業法その他関連法令を遵守し、以下の方針に基づき個人情報を取り扱います。

第2条（取得する個人情報）

当社は、電気の供給および契約管理に必要な範囲で、以下の情報を取得します。

- （1）お客様に関する情報
 - ・氏名、住所、電話番号、メールアドレス
 - ・生年月日、性別（必要な場合）
 - ・本人確認書類（運転免許書、マイナンバーカード等）の写し
 - ・支払方法に関する情報（口座番号、クレジットカード情報等）
- （2）供給地点に関する情報
 - ・供給地点特定番号
 - ・契約種別、契約電力、契約容量
 - ・過去および現在の使用電力量、最大需要電力、検針データ（30 分値を含む）
- （3）契約・請求に関する情報
 - ・契約内容、申込情報
 - ・料金、請求履歴、支払状況
 - ・未払情報、督促履歴
- （4）その他
 - ・当社との通信記録（電話録音、メール、チャット等）
 - ・キャンペーン・割引適用情報（ヴィクトリーナ会費等）
 - ・営業担当者との接触履歴

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- 電気の供給および契約管理
 - ・契約締結、変更、更新、廃止
 - ・供給開始・停止等の手続
 - ・検針、使用量確認、需給管理
 - ・料金計算、請求、収納、未払金管理
- CIS（顧客管理システム）運用
 - ・顧客情報の登録・更新
 - ・料金計算処理
 - ・請求書発行
 - ・供給地点データの管理
 - ・一般送配電事業者とのデータ連携（託送データ受送信）
- 保安・設備管理
 - ・電気設備の保安確認
 - ・立入調査、設備点検
 - ・停電・事故時の対応
- お客様サポート
 - ・問合せ対応、苦情対応
 - ・契約内容の案内、変更手続きの案内
- 法令に基づく対応
 - ・行政機関への届出・報告
 - ・電気事業法その他関連法令に基づく義務履行
- 当社サービスの案内
 - ・キャンペーン、割引、会員制度（ヴィクトリーナ会費等）の案内
 - ・新サービスの案内（希望しない場合は停止可能）

第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、以下の場合に限り個人情報を第三者に提供します。

- （1）法令に基づく場合
行政機関、裁判所等からの要請に応じる場合。
- （2）一般送配電事業者への提供
託送供給契約に基づき、以下の情報を提供します。

- ・供給地点特定番号
 - ・使用電力量、最大需要電力
 - ・契約内容
 - ・供給開始・停止情報
 - ・その他託送供給に必要な情報
- (3) 業務委託先への提供
以下の業務を委託する場合、必要な範囲で提供します。
- ・CIS 運用（顧客管理・料金計算）
 - ・検針業務
 - ・請求書発行・発送
 - ・コールセンター業務
 - ・システム保守
 - ・収納代行（金融機関等）
- (4) 共同利用プライバシーポリシー
共同利用する者の範囲
○当社は以下の者との間でお客様の個人情報を共同で利用することがあります。 ※1
- ・小売電気事業者 ※2
 - ・一般送配電事業者 ※3
 - ・配電事業者
 - ・需要抑制契約者 ※4
 - ・電力広域的運営推進機関 ※5
- 共同利用の目的
- ① 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
 - ② 小売供給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次 ※6 のため
 - ③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
 - ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者および配電事業者の業務遂行のため
 - ⑤ ネガワット取引に関する業務遂行のため
- 共同利用する情報項目
- ① 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
 - ② 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者および配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
 - ③ ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン
- 共同利用の管理責任者
- ① 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
 - ② 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者および配電事業者
 - ③ ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

第5条（個人情報の管理）

1. 当社は、個人情報を適切に管理し、漏洩・滅失・毀損の防止に努めます。
2. 委託先に対しては、適切な監督を行います。
3. 保管期間は、契約終了後3年間とします。

第6条（開示・訂正・削除等の請求）

1. お客様は、当社に対し以下の請求をすることができます。
 - ・開示
 - ・訂正
 - ・追加
 - ・削除
 - ・利用停止
 - ・第三者提供の停止
2. 請求方法は当社が定める手続によります。

第7条（同意の撤回）

お客様は、個人情報の利用に関する同意を撤回できます。ただし、撤回により契約の履行が困難となる場合、契約の継続ができないことがあります。

第8条（免責）

以下の場合、当社は責任を負いません。

- ・お客様の過失による情報漏洩
- ・不可抗力（災害、通信障害等）
- ・一般送配電事業者のシステム障害によるデータ遅延・欠損

第9条（お問い合わせ窓口）

個人情報に関する問合せは、以下にて受け付けます。

株式会社ルミナス電力 個人情報相談窓口

住所：兵庫県姫路市呉服町 27 番地

電話：079-240-6346

受付時間：10：00～17：00（土日祝・年末年始・お盆休み・GW 期間除く）

メール：info@luminous-p.com（翌営業日以降、順次確認致します。）

第10条（同意）

私は、本プライバシーポリシーの内容を理解し、同意します。

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、需要抑制契約者および配電事業者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和 39 年 7 月 11 日法律第 170 号）第 2 条の 5 第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成 26 年法律第 72 号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、資源エネルギー庁のホームページ

（https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）を参照ください）。

※3 一般送配電事業者とは、以下をいいます。

北海道電力ネットワーク株式会社

（<https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/index.html>）

東北電力ネットワーク株式会社（<https://nw.tohoku-epco.co.jp/company/profile/>）

東京電力パワーグリッド株式会社（<https://www.tepco.co.jp/pg/company/summary/>）

中部電力パワーグリッド株式会社

（https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/com_outline/）

北陸電力送配電株式会社（https://www.rikuden.co.jp/nw_company/）

関西電力送配電株式会社（<https://www.kansai-td.co.jp/corporate/profile/index.html>）

中国電力ネットワーク株式会社（<https://www.energia.co.jp/nw/company/guide/outline/>）

四国電力送配電株式会社（<https://www.yonden.co.jp/nw/corporate/outline/summary.html>）

九州電力送配電株式会社（<https://www.kyuden.co.jp/td/company/outline.html>）

沖縄電力株式会社（<https://www.okiden.co.jp/company/guide/>）

（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、各一般送配電事業者のホームページを参照ください）

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者又は配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページ（<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>）をご参照ください）。

※5 電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページ（https://www.occto.or.jp/occto/about_occto/soshiki.html）をご参照ください。

※6 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客様を代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。