

ヴィクトリーナ応援プラン加入に関するご留意点

2026 年 7 月 1 日

株式会社姫路ヴィクトリーナ

株式会社ルミナス電力

当該プランのご契約をご希望されるお客さまは、下記留意事項を必ずご確認の上、お申込みくださいませ。なお、ご契約頂きましたお客さまに関しては、下記留意事項に関してご同意いただいたものとみなします。

(1)電気需給契約の期間

電気需給契約の成立後、電気の供給開始日以降 1 年目の日までといたします。

なお、契約開始日は電気供給開始日となります。

当プランの契約期間は 1 年間となっておりますので、電気供給開始日より 1 年間は解約できません。

契約期間満了までに電気需給契約の終了または変更の申出がない場合は、当該契約は、契約の期間満了後は 1 年ごとに同一条件の自動更新といたします。

(2)ファンクラブのランク

当プランご契約のお客さまはすべて「LUMINOUS」会員となります。他会員ランク（無料会員・有料会員ともに）への変更はできません。また同一名義（同一 ID）において他ランクとの重複ファンクラブ登録は出来ませんので、十分にご検討の上お申込みください。また、電気需給契約 1 契約につき、「LUMINOUS」会員登録は 1 名様となります。

(3)ファンクラブ入会期間

2026-27 シーズンの有料会員入会期間は 2027 年 3 月 31 日までとします。この期間内に電気供給を開始されたお客さまは、2026-27 シーズンのファンクラブ会員登録となります。ただし「LUMINOUS」会員登録は 2026 年 8 月 3 日以降、順次登録となりますので、予めご了承ください。

2027 年 4 月 1 日以降に電気供給を開始されたお客さまは、2027-28 シーズンのファンクラブ会員登録となります。

なお、検針日等の都合等により、お申込みから実際の電気供給開始までには 2 週間～1 か月程度かかりますので、余裕をもってお申込みください。

(4)ファンクラブの更新等

ファンクラブの会員登録は、翌シーズン（2027-28）へと移行するタイミングで自動更新されます。なお、(株)ルミナス電力によるお客様の年会費サポートは、電気需給契約が継続している場合、更新後も継続して行われます。

ファンクラブ退会、または別ランクへの会員登録をご希望のお客さまは、ご自身で退会および変更のお手続きをお願いいたします。

また、ファンクラブをご自身で退会された後も、電気需給契約は継続されます。

電気需給契約の解約を希望される方は、必ず(株)ルミナス電力へご連絡の上、解約申出を行ってください。ただし「(7)解約手数料」に定める解約手数料が発生する場合がございますので十分にご注意、ご理解の上、お申出ください。

(5)ファンクラブのみの退会

お申込み後のキャンセルは原則不可です。

会期中にファンクラブを退会した場合、退会日以降より特典のご提供は不可となります。

またご返金には一切対応しておりません。

ファンクラブを退会した場合、電気料金プランも「一般プラン」へ変更となります。

この場合下記「(6)料金プラン変更」(ロ)に該当致しますので、更新月以外でのプラン変更の場合は、同様に「(7)解約手数料」に定める解約手数料が発生いたします。

(6)料金プラン変更

(イ)「ヴィクトリーナ応援プラン」から同じ「ヴィクトリーナ応援プラン」の別プランにのみ変更可能です。

例)「ヴィクトリーナ応援プラン 従量電灯 A」の契約を「ヴィクトリーナ応援プラン おとくプラン」へ変更は可能。

(ロ)「ヴィクトリーナ応援プラン」以外の料金プランに変更された場合、料金プラン変更日にファンクラブも自動退会となりますので、ご注意ください。

また「(7)解約手数料」に定める更新月以外でのプラン変更の場合は、同様に解約手数料が発生いたしますので、ご注意ください。

(7)解約手数料

当プランは下記に定める「更新月」以外での電気需給契約解約の場合、解約手数料が発生いたします。

解約手数料は 3,000 円（消費税別途）となり、解約手数料は当該期間の電気利用料金と併せて請求いたします。

更新月：電気需給契約期間満了前の 1 か月

なお、更新月に解約の申出をされたお客様に関しては、申出以降、次回の検針日で解約と

なります。原則、検針日以外での解約はお受けできませんのでご注意ください。
解約手数料に関する規約は、2 年目以降の解約についても同様といたします。

(8)ファンクラブ会員名義

ファンクラブ会員名義は、原則として電気需給契約者と同一名義となります。

ファンクラブ会員登録を行うにあたっては下記(ロ)に記載している 8 項目の入力が必須となります。**※ルミナス電力の「申込フォーム」に必ず下記(ロ)の 8 項目を入力してください。**

※③性別及び⑥生年月日は入力箇所がございませんので、「備考欄」に必ずご入力をお願いいたします。入力漏れ等がある場合、会員登録が行えませんので、十分にご注意願います。

また電気需給契約者以外の、下記(イ)に該当する方のご名義でファンクラブへの入会を希望されるお客さまは、下記(ロ)に記載されている事項を必ずご確認の上、お申込みください。

なお、登録完了後の変更は一切不可ですので、十分にご注意の上、お申込みください。

(イ)原則、電気需給契約者と同一世帯の方。もしくは別世帯だが同一姓など親族である確認が取れる方。その他の場合、電気需給契約者様への確認後の登録となります。

また追加で身分証明書等をご提出いただく場合もございますので、ご了承ください。

(ロ)上記(イ)で登録希望のお客さまの手続き方法

電気需給契約お申込みの際、お申込みページ「備考欄」にファンクラブ会員希望者の下記 8 項目を必ずご入力ください。

**①お名前 ②お名前フリガナ ③性別 ④郵便番号(例：123-4567) ⑤ご住所
⑥生年月日(例：19801206) ⑦連絡先電話番号 ⑧メールアドレス**

「備考欄」に記載がない場合は対応致しかねますので、ご了承ください。

また、上記注意事項に関わらず、不正な登録等が認められた場合には、直ちにファンクラブ資格を剥奪いたします。その場合には違約金として 3,000 円(消費税別途)を、不正行為を行った方より申受けますので、ご了承ください。

【お問合せ先】

●ファンクラブに関すること

株式会社姫路ヴィクトリーナ お問い合わせフォーム

以下「LUMINOUS」会員に関するご案内ページを必ずご確認ください、ページ内にあるお問合せ先にご連絡ください。

https://www.victorina-vc.jp/information/2026-27_luminouspower_plan/

●電気料金やプランに関すること

株式会社ルミナス電力 カスタマーセンター TEL：050-2030-6763

受付時間：10 時～18 時(土日祝・夏季休暇・年末年始休暇除く)

※おかけ間違いのないよう、ご注意願います。